MIT DEM AUTOZUG NACH SYLT



RESERVIERUNGEN

Der rote DB Sylt Shuttle und der blaue Autozug Sylt von RDC bieten für alle Sylter, Firmenkunden und Gäste verschiedene Tickets auch mit Reservierung an. Kunden werden dringend zur Reservierung gebeten. Besonders an Reisetagen mit absehbar hoher Auslastung, wie z.B. an Ferienwochenenden oder vor und nach Feiertagswochenenden/ Brückentagen. An solchen Tagen sollten Sie nur an das Terminal fahren, wenn Sie eine feste Reservierung haben. So sollen die langen Ab- und Anreisestaus vermieden werden. Die Reservierungsvorgänge stellen wir Ihnen im Folgenden vor.

In Zukunft gilt: Bitte unbedingt vor der Anfahrt an die Terminals Ihr Ticket online buchen und einen Stellplatz reservieren! Online haben Sie die Möglichkeit, Tickets auf einem einfachen Weg zu buchen und zu reservieren. Die Stellplatzkapazität Ihrer Zugverbindungen zeigen beide Anbieter transparent auf ihren Webseiten an. Sind Tickets für eine Verbindung online nicht mehr verfügbar, vermeiden Sie die Anfahrt. Der Zug ist dann ausgebucht und es sind nur sehr wenige Restplätze verfügbar.

KONTAKTE

DB Sylt Shuttle

Kundencenter DB Fernverkehr AG Inselverkehr Sylt Industrieweg 18a 25980 Sylt OT Westerland

www.syltshuttle.de info@syltshuttle.de

Telefonisch bei der Service-Nummer 0800 822 83 83

Mo - Fr 8:30 - 17:00 Uhr, Sa & So 8:45 - 14:15 Uhr (kostenlos aus Fest- und Mobilfunknetz)

Mobil in der Sylt Shuttle App (verfügbar für iOS und Android)

RDC Autozug Sylt

RDC AUTOZUG Sylt GmbH Industrieweg 16 25980 Sylt OT Westerland

Büro Niebüll
Bahnhofstraße 10
25899 Niebüll
www.autozug-sylt.de
info@autozug-sylt.de

Telefonisch bei der Service-Nummer 01806 258 258

Mo - Fr 8:00 - 22:00 Uhr, (20 ct/Anruf aus dem Festnetz; max. 60 ct/Anruf aus dem Mobilfunknetz)



TICKETS MIT RESERVIERUNG

Preise für eine Überfahrt variieren nach Fahrzeuggröße, -länge und -gewicht.

Informationen für Firmenkunden:

https://www.syltshuttle.de/syltshuttle-de/anreise/lkw

https://www.autozug-sylt.de/de/vielfahrer/firmenkunden/

Insulaner- und Stammkundentarife:

Für Insulaner- und Stammkundentarife müssen Sie sich zunächst beim jeweiligen Anbieter anmelden und eine Stammkundenkarte beantragen. Damit ist es möglich, die Tarife online oder im Kundencenter zu buchen.

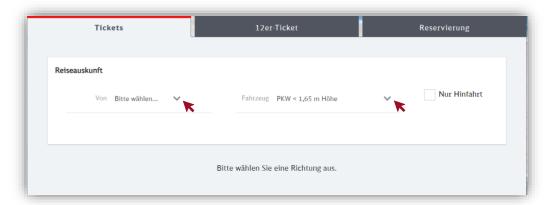
https://www.syltshuttle.de/syltshuttle-de/angebote/vielfahrer

https://www.autozug-sylt.de/de/vielfahrer/

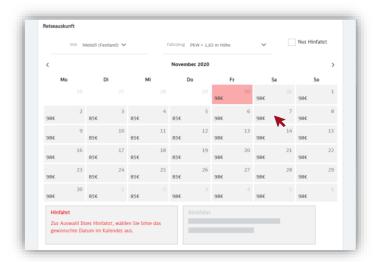


RESERVIERUNGSVORGANG DB SYLTSHUTTLE

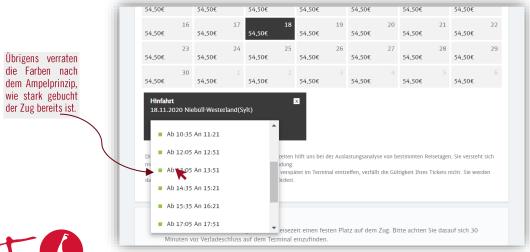
- 1. Gehen Sie auf www.syltshuttle.de
- 2. Über den Menüpunkt Online-Ticket Ticket hier kaufen, gelangen Sie bequem in das Buchungsportal oder Sie gehen direkt auf <u>www.ticket.syltshuttle.de</u>
- 3. Als Stammkunde oder wenn Sie bereits ein Kundenkonto angelegt haben gehen Sie zunächst oben rechts im Fenster auf "Login". Melden Sie sich an und fahren danach fort:
- 4. Wählen Sie Ihren Abfahrtort (Niebüll oder Westerland) und die Fahrzeughöhe aus.



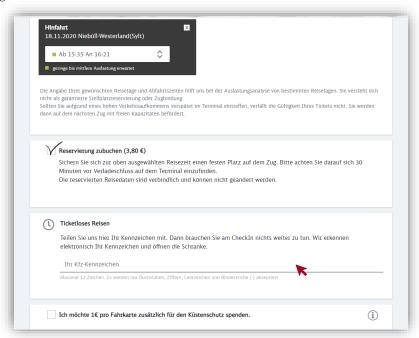
5. Im Kalender das Datum der Anfahrt wählen.



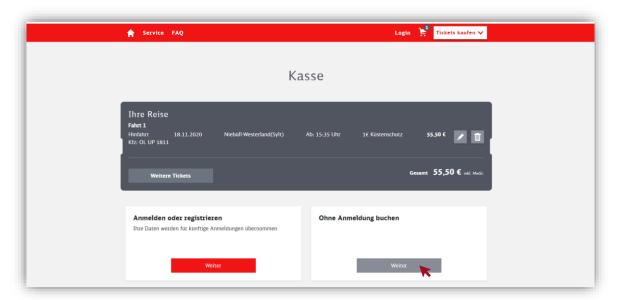
6. Wunschfahrt auswählen.



- 7. Das Gleiche noch einmal für die Rückfahrt durchführen.
- 8. Notwendige Häkchen setzen:



9. Jetzt entweder Anmelden und buchen oder ohne Anmeldung buchen. Mit der Anmeldung ist der Kauf bei der nächsten Buchung noch schneller, da Ihre Angaben im Profil gespeichert werden.



10. "Weiter" und "Jetzt kaufen".

Das Ticket kann direkt gespeichert und gedruckt werden, wird aber auch noch einmal an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Falls Sie die E-Mail nicht direkt im Posteingang finden, bitte den Spam-Ordner checken.



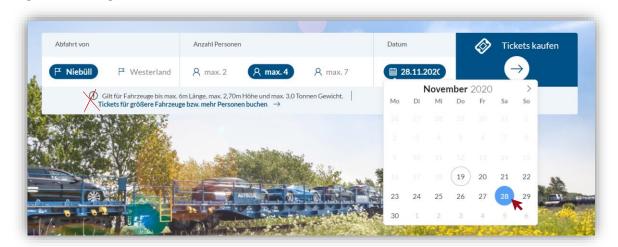
RESERVIERUNGSVORGANG RDC BLAUER AUTOZUG SYLT

- Gehen Sie auf <u>www.autozug-sylt.de</u> oder als Firmen- oder Stammkunde auf <u>buchung.autozug-sylt.de</u>. Hier haben Sie nun die Möglichkeit sich einzuloggen. Danach führen Sie die Schritte ab 4. durch. Ohne Anmeldung fahren Sie wie folgt fort:
- 2. Auf der Webseite sehen Sie mittig die Auswahlmöglichkeiten für Ihr Ticket.

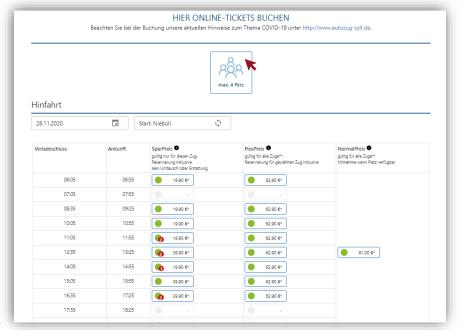


3. Wählen Sie den Abfahrtort Ihrer Hinfahrt sowie Fahrzeughöhe und Hinfahrt-Datum. Klicken Sie dann rechts daneben auf "Tickets kaufen".

Sollten Sie ein Ticket für einen anderen Fahrzeugtyp kaufen wollen, klicken Sie auf das Feld "Tickets für größere Fahrzeuge bzw. mehr Personen buchen".



4. Auf der folgenden Landingpage werden direkt die Fahrten vom gewählten Abfahrtort für das angegebene Datum angezeigt. Sollten Sie in diesem Schritt die Personenanzahl ändern wollen, klicken Sie in den Kasten mit der Personenanzahl.





5. Wählen Sie anschließend Ihre Wunschfahrt aus. Sie haben hier die Möglichkeit zwischen verschiedenen Ticketoptionen zu wählen: SparPreis, FlexPreis oder NormalPreis. Die jeweiligen Konditionen finden Sie direkt in der Ticketauswahl oder durch das Bewegen Ihrer Maus auf das Informationszeichen neben der Ticketbezeichnung.

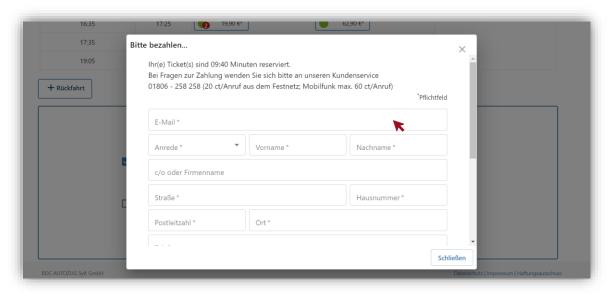


6. Wenn Sie eine Rückfahrt hinzufügen möchten, klicken Sie auf "+ Rückfahrt" und wählen auch hier Ihre Ticketoption und Fahrt aus.

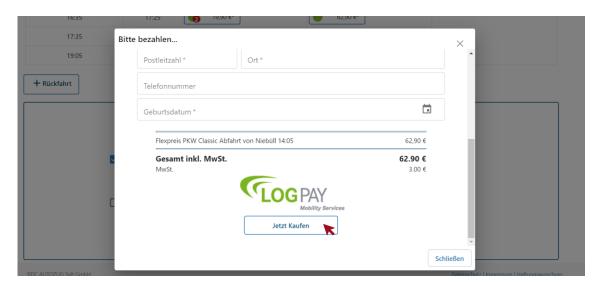
Im Anschluss die AGB und Datenschutzrichtlinie akzeptieren. Dann auf "Kaufen" klicken.



7. Im nächsten Schritt Ihre persönlichen Daten angeben.



8. Und auf "Jetzt Kaufen" klicken und bezahlen.



- 9. Die Tickets können direkt gespeichert und gedruckt werden. Zusätzlich werden sie Ihnen auch per E-Mail zugeschickt. Sollten Sie die E-Mail mit Ihren Tickets nicht im Posteingang finden, prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.
- 10. Als registrierter Stammkunde oder/und Insulaner verkürzt sich der Registrierungsprozess wie folgt: Loggen Sie sich einfach mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort ein. Für Ihre dort registrierten Fahrzeuge wählen Sie einfach Tag und Uhrzeit aus. Ihr Ticket wird so zum ermäßigten Stammkunden-/Insulanertarif direkt auf Ihre Chipkarte gespeichert. Diese zeigen Sie dann einfach beim Check-In vor.
- 11. Beim blauen AUTOZUG Sylt können Sie auch nachträglich noch reservieren, wenn Sie bereits eine Fahrkarte besitzen. Dies empfiehlt sich zum Beispiel für Ihre Rückfahrt. Wählen Sie dazu die entsprechende Option im ersten Buchungsfenster aus. Informationen auf https://www.autozug-sylt.de/de/ange-bote/online-tickets/

